

## **ALGEMENE VOORWAARDEN PDFen**

PDFen is een handelsnaam van

JuistdIT B.V, Wilhelminapark 22, 5041 EB Tilburg (KvK 50922084)

versie 20120524-01

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij iedere vorm van dienstverlening van PDFen voor een Klant.

### **Artikel 2. Totstandkoming en inhoud van overeenkomsten**

1. Een overeenkomst/opdracht tot dienstverlening komt tot stand door de schriftelijke bevestiging zijdens PDFen, danwel door aanvang van de dienstverlening door PDFen. E-mail geldt ook als schriftelijk.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt beheerst door de schriftelijke bevestiging daarvan zijdens PDFen, alsmede door deze algemene voorwaarden. Algemene voorwaarden van de Klant worden op voorhand van de hand gewezen.
3. Wijzigingen van en aanvullingen op de inhoud van de overeenkomst komen slechts tot stand na en conform de schriftelijke bevestiging van PDFen, en gelden in beginsel slechts voor het specifieke geval waar geen rechten voor andere gevallen aan kunnen worden ontleend.

### **Artikel 3. Prijzen en betaling**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle prijzen van PDFen uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting. Telkens geldt het prijsniveau dat geldt tijde van de betaling van het voorschot (inkoop datakrediet).
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling vooraf bij dienstverlening middels het gebruik van een website door de Klant.
3. Ingeval het gebruik van een website is gekoppeld aan een hoeveelheid geüploade data, is de registratie daarvan door PDFen bepalend.

### **Artikel 4. Uitvoering van overeenkomsten**

1. Door PDFen genoemde termijnen gelden altijd als bij benadering en zijn nimmer fataal.
2. Bij gebruikmaking van de website is de Klant zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de website; het opvolgende van de instructies en aanlevering van de juiste format. De Klant dient rekening te houden met enig kwaliteitsverlies en non conformiteit op het resultaat. De Klant heeft het recht tot het aanvragen van een preview.

## **Artikel 5. Bijzondere bepalingen bij gebruik website**

1. Het is de Klant verboden middels gebruik van de website van PDFen inbreuk te maken op rechten van intellectuele eigendom van derden of rechten van derden anderszins, op welke wijze of in welke vorm dan ook.
2. De Klant vrijwaart PDFen volledig voor aanspraken van derden, in welke zin en uit welken hoofde dan ook, verband houdend met gebruik van de website of de dienstverlening in welke zin dan ook, in het bijzonder ingeval van inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht.
3. Voor zover er bij de dienstverlening intellectuele eigendomsrechten van Klant betrokken zijn, verkrijgt PDFen de onherroepelijk volmacht en toestemming tot gebruik daarvan voor zover nodig tot uitvoering van de dienstverlening.
4. Het is de Klant verboden enige website van PDFen te gebruiken voor/met onzedelijke data, alsmede voor/met data die in strijd zijn met enige wettelijke (straf)bepaling, waarbij het oordeel van PDFen bepalend is voor beantwoording van de vraag of er strijdigheid bestaat met dit artikel.
5. Tijdelijke verhindering van het gebruik van de website van PDFen van minder dan 1 week om welke reden dan ook, leidt niet tot wanprestatie of aansprakelijkheid zijdens PDFen.

## **Artikel 6. Overmacht**

1. Indien PDFen door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Indien de overmachtstoestand 1 maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de dienstverlening schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als PDFen als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht genieten.
3. Onder overmacht van PDFen wordt verstaan elke van de wil van PDFen onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van PDFen kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend stroomstoringen, virusinfecties, of technische storingen anderszins, en terroristische aanslagen voor zover deze ondanks voorzorgsmaatregelen van PDFen tot schade voor Klant leiden.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van PDFen ter zake van gebeurtenissen die onder de dekking van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vallen, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder die verzekering wordt uitgekeerd.
2. De aansprakelijkheid van PDFen ter zake van wanprestatie in de uitvoering van de dienstverlening is beperkt tot maximaal het bedrag dat met de betreffende specifieke opdracht tot dienstverlening ter zake waarvan PDFen toerekenbaar is tekortgeschoten en in verzuim geraakte. PDFen raakt slechts in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling.
3. PDFen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolg schade, bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiend uit een aanspraak van derden jegens wederpartij daaronder begrepen.

## **Artikel 8. Beëindiging van Overeenkomsten**

1. PDFen is gerechtigd dienstverlening aan een Klant te weigeren en/of deze zonder opgave van redenen op ieder moment te beëindigen in welk geval PDFen zijn werkzaamheden tot dat moment in rekening kan brengen. PDFen is in deze gevallen nimmer tot meer gehouden dan restitutie van het eventueel door Klant alsdan teveel vooruitbetaalde.
2. Indien de Klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de dienstverlening mocht voortvloeien, en/of wanneer de Klant failliet wordt verklaard en/of in surseance van betaling komt te verkeren, is Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is PDFen gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst: a) de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of b) de overeenkomst met Klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd PDFen's andere rechten onder welke rechtsverhouding dan ook en zonder dat PDFen tot enige schadevergoeding is gehouden.
3. Indien PDFen gebruik maakt van zijn bevoegdheid tot ontbinding als genoemd in het vorige lid, heeft PDFen recht op vergoeding van alle werkelijk geleden schade, in welk geval de schade evenwel naar keuze van PDFen tenminste gesteld wordt op 50% van de contractswaarde en/of op enig vooruitbetaald bedrag. Voor zover enige contractswaarde niet vooraf is afgesproken of anderszins niet direct vaststaat, zal deze door PDFen bij benadering worden vastgesteld.
4. Ingeval van een situatie zoals bedoeld in dit artikel zijn alle vorderingen van PDFen op Klant, uit welken hoofde dan ook, onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

## **Artikel 9. Overige**

1. Deze voorwaarden kunnen tijdens PDFen middels mededeling aan Klant worden gewijzigd. Alsdan heeft de Klant het recht binnen 30 dagen na mededeling de overeenkomst te beëindigen, met (hoogstens) recht op restitutie van enige vooruitbetaald bedrag waar nog geen prestatie voor is geleverd. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe overeenkomsten alsook op alle nog lopende overeenkomsten.
2. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd zijn, of anderszins om welke reden dan ook onverbindend zijn, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
3. De Klant is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van PDFen, rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de overeenkomst over te dragen aan derden.
4. De Klant verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door PDFen van de rechten en/of verplichtingen uit enige overeenkomst met de Klant aan een derde.

## **Artikel 10. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

1. Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van enige overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Breda, tenzij PDFen kiest voor de volgens de wet relatief bevoegde rechter.